

INFORMACJE DLA MAŁOLETNIICH PACJENTÓW

PRIMOMEDICA SP. Z O.O.

PAMIĘTAJ O TYM, ŻE JESTEŚMY TU, ABY CI POMÓC

Jako nasz Pacjent, jesteś dla nas bardzo ważny, a naszym celem jest leczenie i pomaganie. Chcemy, abyś czuł się u nas jak najlepiej. Opiekujemy się Tobą, bo teraz tego potrzebujesz. Twoje zdrowie, potrzeby i uczucia są dla nas bardzo ważne. Chcemy abyś o tym wiedział. Jeśli czegoś nie rozumiesz lub nie wiesz, na czym polega leczenie, to nie wstydź się nas zapytać. Wszystko Ci wyjaśnimy.

Nasz Personel jest po to, aby pomagać dzieciom i udzielać im wsparcia. Zawsze odpowie na Twoje pytania i wyjaśni Ci wszystko co jest dla Ciebie niezrozumiałe.

Możesz śmiało zapytać nas jak mamy na imię. Masz prawo wiedzieć jak nazywa się osoba, która Cię leczy i czym się zajmuje.

Badania staramy się wykonywać w sposób bezbolesny. Jednak nie zawsze jest to możliwe, czasami musimy działać szybko w trosce o Twoje zdrowie. Będziemy starali się badać Cię delikatnie i dać Ci czas na oswojenie się z sytuacją.

Będziemy pytać Cię o zdanie w sprawach, w których możesz dokonać wyboru.

Twoje emocje mają dla nas znaczenie. Jeśli jest Ci smutno lub tęsknisz za kimś, powiedz nam o tym. Postaramy się Ci pomóc. Możesz poprosić nas o przytulenie lub pocieszenie. Nigdy nie zrobimy niczego bez Twojej zgody.

Opiekujemy się wszystkimi pacjentami tak samo i zawsze staramy się poświęcić Ci jak najwięcej czasu.

Jeśli jest coś, co Ci nie odpowiada, powiedz o tym nam lub swoim rodzicom/opiekunom.

Jeśli będziesz musiał zostać z nami na noc, Twoi rodzice/opiekunowie mogą pozostać z Tobą.

Jeśli zostaniesz z nami na noc, będziemy szanować Twoją potrzebę odpoczynku.

Jeśli w Twoim życiu dzieje się coś niepokojącego, to pamiętaj, że możesz zadzwonić do osób, którym możesz zaufać.

PRZEBYWAJĄC W PRIMOMEDICA :

Zachowuj się kulturalnie i szanuj innych, w tym swoich rówieśników;

Przestrzegaj obowiązujące u nas zasady i reguły porządkowe;

Wykonuj polecenia naszego Personelu;

Nie hałasuj;

Szanuj sprzęt i zabawki, które nie należą do Ciebie

UWAGA! CHCEMY, ABYŚ O TYM WIEDZIAŁ:

Jeśli w PRIMOMEDICA albo w innym miejscu (np. w domu, szkole) spotkało Cię coś, czego nie akceptujesz, możesz nam o tym powiedzieć.

Jeśli ktokolwiek Cię skrzywdził powiedz nam o tym.

Jeśli coś Cię martwi to możesz z nami o tym porozmawiać, a my spróbujemy Ci pomóc, zapewnimy Ci pomoc i bezpieczeństwo.

W jakich sytuacjach możesz zadzwonić i uzyskać pomoc?

Możesz porozmawiać o wszystkim z osobami, którym możesz zaufać, a oni:

**LISTA KONTAKTÓW DO INSTYTUCJI I ORGANIZACJI, W KTÓRYCH OSOBY MAŁOLETNIĘ,
MOGĄ UZYSKAĆ BEZPŁATNĄ POMOC:**