

INFORMACJE DLA MAŁOLETNICH PACJENTÓW

PRIMOMEDICA SP. Z O.O.

PAMIĘTAJ O TYM, ŻE JESTEŚMY TU, ABY CI POMÓC

1. Jako nasz Pacjent, jesteś dla nas bardzo ważny, a naszym celem jest leczenie i pomaganie.
2. Chcemy, abyś czuł się u nas jak najlepiej. Opiekujemy się Tobą, bo teraz tego potrzebujesz.
3. Twoje zdrowie, potrzeby i uczucia są dla nas bardzo ważne. Chcemy abyś o tym wiedział.
4. Jeśli czegoś nie rozumiesz lub nie wiesz, na czym polega leczenie, to nie wstydź się nas zapytać. Wszystko Ci wyjaśnimy.
5. Nasz Personel jest po to, aby pomagać dzieciom i udzielać im wsparcia. Zawsze odpowie na Twoje pytania i wyjaśni Ci wszystko co jest dla Ciebie niezrozumiałe.
6. Możesz śmiało zapytać nas jak mamy na imię. Masz prawo wiedzieć jak nazywa się osoba, która Cię leczy i czym się zajmuje.
7. Badania staramy się wykonywać w sposób bezbolesny. Jednak nie zawsze jest to możliwe, czasami musimy działać szybko w trosce o Twoje zdrowie. Będziemy starali się badać Cię delikatnie i dać Ci czas na oswojenie się z sytuacją.
8. Będziemy pytać Cię o zdanie w sprawach, w których możesz dokonać wyboru.
9. Twoje emocje mają dla nas znaczenie. Jeśli jest Ci smutno lub tęsknisz za kimś, powiedz nam o tym. Postaramy się Ci pomóc. Możesz poprosić nas o przytulenie lub pocieszenie. Nigdy nie zrobimy niczego bez Twojej zgody.
10. Opiekujemy się wszystkimi pacjentami tak samo i zawsze staramy się poświęcić Ci jak najwięcej czasu.
11. Jeśli jest coś, co Ci nie odpowiada, powiedz o tym nam lub swoim rodzicom/opiekunom.
12. Jeśli będziesz musiał zostać z nami na noc, Twoi rodzice/opiekunowie mogą pozostać z Tobą.
13. Jeśli zostaniesz z nami na noc, będziemy szanować Twoją potrzebę odpoczynku.
14. Jeśli w Twoim życiu dzieje się coś niepokojącego, to pamiętaj, że możesz zadzwonić do osób, którym możesz zaufać.

	• Jako nasz Pacjent, jesteś dla nas bardzo ważny, a naszym celem jest leczenie i pomaganie.
	• Chcemy, abyś czuł się u nas jak najlepiej. Opiekujemy się Tobą, bo teraz tego potrzebujesz. • Twoje zdrowie, potrzeby i uczucia są dla nas bardzo ważne. Chcemy abyś o tym wiedział.
	• Jeśli czegoś nie rozumiesz lub nie wiesz, na czym polega leczenie, to nie wstydź się nas zapytać. Wszystko Ci wyjaśnimy. • Nasz Personel jest po to, aby pomagać dzieciom i udzielać im wsparcia. Zawsze odpowie na Twoje pytania i wyjaśni Ci wszystko co jest dla Ciebie niezrozumiałe. • Możesz śmiało zapytać nas jak mamy na imię. Masz prawo wiedzieć, jak nazywa się osoba, która Cię leczy i czym się zajmuje.
 BEZPIECZNE MIEJSCE	• Badania staramy się wykonywać w sposób bezbolesny. Jednak nie zawsze jest to możliwe, czasami musimy działać szybko w trosce o Twoje zdrowie. Będziemy starali się badać Cię delikatnie i dać Ci czas na oswojenie się z sytuacją. • Będziemy pytać Cię o zdanie w sprawach, w których możesz dokonać wyboru.

	• Twoje emocje mają dla nas znaczenie. Jeśli jest Ci smutno lub tęsknisz za kimś, powiedz nam o tym. Postaramy się Ci pomóc. Możesz poprosić nas o przytulenie lub pocieszenie. Nigdy nie zrobimy niczego bez Twojej zgody. • Opiekujemy się wszystkimi pacjentami tak samo i zawsze staramy się poświęcić Ci jak najwięcej czasu.
	• Jeśli jest coś, co Ci nie odpowiada, powiedz o tym nam lub swoim rodzicom/opiekunom. • Jeśli będziesz musiał zostać z nami na noc, Twoi rodzice/opiekunowie mogą pozostać z Tobą.

PRZEBYWAJĄC W PRIMOMEDICA :

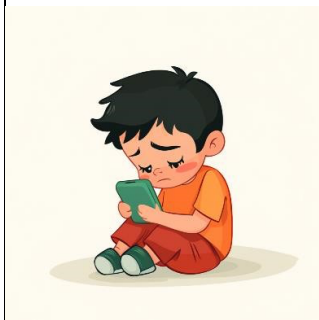
- Zachowuj się kulturalnie i szanuj innych, w tym swoich rówieśników;
- Przestrzegaj obowiązujące u nas zasady i reguły porządkowe;
- Wykonuj polecenia naszego Personelu;
- Nie hałasuj;
- Szanuj sprzęt i zabawki, które nie należą do Ciebie

	• Zachowuj się kulturalnie i szanuj innych, w tym swoich rówieśników • Przestrzegaj obowiązujące u nas zasady i reguły porządkowe • Wykonuj polecenia naszego Personelu • Nie hałasuj • Szanuj sprzęt i zabawki, które nie należą do Ciebie
---	--

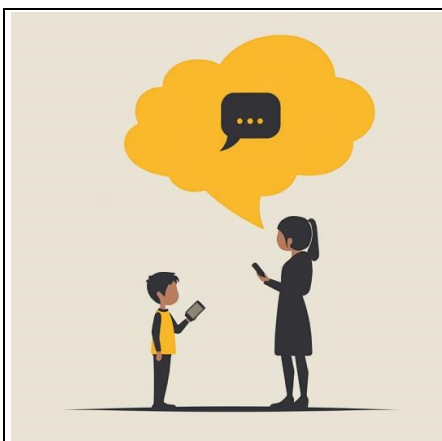
UWAGA! CHCEMY, ABYŚ O TYM WIEDZIAŁ:

- Jeśli w PRIMOMEDICA albo w innym miejscu (np. w domu, szkole) spotkało Cię coś, czego nie akceptujesz, możesz nam o tym powiedzieć.
- Jeśli ktokolwiek Cię skrzywdził powiedz nam o tym.
- Jeśli coś Cię martwi to możesz z nami o tym porozmawiać, a my spróbujemy Ci pomóc, zapewnimy Ci pomoc i bezpieczeństwo.

W jakich sytuacjach możesz zadzwonić i uzyskać pomoc?

	• W sytuacji, kiedy czujesz się dyskryminowany; • Kiedy doświadczasz przemocy lub jesteś jej świadkiem; • Gdy czujesz się samotny, smutny lub przestraszony; • Masz problemy w szkole lub w domu; • Chcesz porozmawiać o kontaktach z rodzicami i rodzeństwem; • Doświadczasz przemocy, dyskryminacji lub napaści; • Masz problemy z kolegami lub koleżankami. • Martwisz się o swoje zdrowie lub bezpieczeństwo. • Potrzebujesz porady lub wsparcia w trudnej sytuacji. • Chcesz porozmawiać o przyjaźni, miłości, emocjach, dojrzewaniu.
---	---

Możesz porozmawiać o wszystkim z osobami, którym możesz zaufać, a oni:

	• Wysłuchają Cię uważnie i bez osądzania; • Udzielą Ci wsparcia emocjonalnego; • Pomogą Ci zrozumieć Twoje problemy; • Przekazą Ci informacje o dostępnych formach pomocy; • W razie potrzeby skierują Cię do odpowiednich instytucji.
--	---

**LISTA KONTAKTÓW DO INSTYTUCJI I ORGANIZACJI, W KTÓRYCH
OSOBY MAŁOLETNIE, MOGĄ UZYSKAĆ BEZPŁATNĄ POMOC:**

Nazwa instytucji/organizacji	Dane kontaktowe
Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie dla Miasta Bydgoszczy 85-831 Bydgoszcz, Toruńska 272	tel. 52 3753382 e-mail: zi@mopsbydgoszcz.pl
Dziecięcy Telefon Zaufania Rzeczniczki Praw Dziecka	tel. 800 12 12 12 (całodobowo przez 7 dni w tygodniu) <i>dzieci jak ich prawni opiekunowie mogą uzyskać profesjonalne wsparcie prawne i psychologiczne</i>
Ogólnopolski Telefon dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”	800 120 002
Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę - Telefon Zaufania dla dzieci i młodzieży	tel. 116 111
Ośrodek Wsparcia dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej	tel. 052 3729151 ul. Gałczyńskiego 2 85-322 Bydgoszcz. biuro@zdpsiow.pl