

Informacja o naruszeniu ochrony danych osobowych

Wypełniając obowiązek wynikający z rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) **w związku z informacją o naruszeniu ochrony danych osobowych informujemy, iż w dniu 10.08.2026 r. otrzymaliśmy wiadomość o ogólnopolskim wycieku danych osobowych z firmy MyDr. – następującej treści :**

Szanowni Państwo,

informujemy, że obecnie prowadzimy postępowanie wyjaśniające dotyczące incydentu, który może mieć wpływ na część systemów i danych MyDr.

Ochrona bezpieczeństwa, prywatności oraz zaufania naszych klientów jest naszym najwyższym priorytetem. Niezwłocznie po uzyskaniu informacji o potencjalnym incydencie uruchomiliśmy nasze procedury reagowania. Nad wyjaśnieniem sytuacji oraz ustaleniem jej zakresu i potencjalnego wpływu pracują nasze zespoły ds. Bezpieczeństwa, Inżynierii i Infrastruktury, we współpracy z zewnętrznymi ekspertami ds. cyberbezpieczeństwa, doradcami prawnymi oraz właściwymi organami. Na obecnym etapie postępowanie wyjaśniające nadal trwa.

Na tę chwilę nie są wymagane z Państwa strony żadne działania. Jeżeli w wyniku prowadzonego postępowania okaże się, że konieczne będzie podjęcie przez Państwa jakichkolwiek kroków lub że mogły zostać objęte incydemtem Państwa dane lub dane Państwa pacjentów, skontaktujemy się z Państwem bezpośrednio i prześlemy jasne instrukcje.

Rozumiemy, że ta informacja może budzić niepokój. Szczerze przepraszamy za niepewność, jaką może powodować. Zobowiązujemy się do informowania Państwa na

bieżąco i prześlemy kolejne aktualizacje niezwłocznie po potwierdzeniu kolejnych informacji.

Ze względu na bardzo dużą liczbę wiadomości przygotowaliśmy odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania, które znajdują Państwo tutaj: [FAQ](#).

Jeżeli mają Państwo dodatkowe pytania, mogą je Państwo przesłać za pośrednictwem tego formularza: [Formularz kontaktowy](#). Będziemy regularnie analizować przesłane pytania i odpowiednio aktualizować sekcję FAQ. W uzasadnionych przypadkach możemy również skontaktować się z Państwem bezpośrednio.

Dziękujemy za Państwa cierpliwość i wyrozumiałość.

Z poważaniem,
Zespół MyDr

W związku z powyższym podajemy następujące informacje :

Administrator danych (ADO):

PRIMOMEDICA sp. z o.o.

ul. Jana Karola Chodkiewicza 61
Bydgoszcz – siedziba
Centrum Medyczne mieści się w Szubinie
przy ul. Harcerskiej 2 89 – 200 Szubin

biuro@primomedica.com,

52 554 50 60 lub 664 468 000

Prezes Zarządu Janusz Jasiński

Inspektor ochrony danych (IOD):

adw. Artur Kulpa – Podgóreczny

ul. Batorego ¼ Bydgoszcz
600 – 035 – 330
kulpapodgoreczny@wp.pl

Określenie naruszenia ochrony danych osobowych

Administrator Danych Osobowych – PRIMOMEDICA sp. z o.o. jest prywatnym Centrum Medycznym świadczącym usługi medyczne.

W ramach swojej działalności korzysta z programu – systemu MyDr. W programie tym zapisane są dane osobowe pacjentów PRIMOMEDICA sp. z o.o.

W dniu 10 sierpnia 2026 r. o godzinie 16.25 otrzymaliśmy z maila kontakt@mydr.pl informację o globalnym incydencie bezpieczeństwa.

Z informacji tej można domniemywać, iż z programu MyDr. doszło do wycieku na skutek włamania / ataku hakerskiego danych osobowych pacjentów nie tylko PRIMOMEDICA sp. z o.o. ale wszystkich podmiotów medycznych pracujących na programie MyDr.

Kategorie i zakres danych objętych naruszeniem

W programie zapisane były dane identyfikacyjne, kontaktowe , dotyczące zdrowia pacjentów

Kategorie osób, których dane dotyczą

Pacjenci,

Potencjalne konsekwencje naruszenia

Ryzyko kradzieży tożsamości, naruszenia dobrego imienia, dyskryminacji

Administrator ocenia ryzyko jako wysokie

Środki zastosowane lub planowane przez administratora

Administrator danych osobowych bezzwłocznie po uzyskaniu informacji o naruszeniu danych osobowych – wystosował do firmy MyDr pismo następującej treści :

"W związku z informacją o incydencie i obowiązkach administratora danych osobowych proszę o bezzwłoczne przedstawienie : opisu charakteru naruszenia , opisu możliwych konsekwencji naruszenia oraz opisu zastosowanych lub proponowanych środków zaradczych. Jeżeli doszło do

naruszenia danych osobowych jesteśmy zobowiązani w terminie do 72 godzin poinformować o tym Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych - PROIMOMEDICA sp. z o.o."

Do dnia składania niniejszego pisma – MyDr nie udzielił odpowiedzi na ww. pismo.

Bydgoszcz , dnia 13.08.2026 r.

Janusz Jasiński – Prezes Zarządu PRIMOMEDICA sp. z o.o. /ADO/